

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.THG.0.07.00.01/9526

01.03.2011

Konu : Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi

Bakanlığımızca sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, kaliteli ve verimli sağlık hizmet sunumun sağlanması için sağlık kurum ve kuruluşlarının kurumsal performansının ölçülmesine yönelik olarak ölçülebilir ve karşılaştırılabilir performans, kalite ve diğer kriterler ile hizmet sunum şartlarının belirlenmesi, halkın görüşlerinin bu sürece yansıtılması suretiyle kurumsal performans katsayısının tespiti amacıyla 02/07/2008 tarihli ve 2011 sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe konulan “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi” yürürlüğe konulmuş ve bu güne kadar kurumsal performans katsayısı tespiti işlemleri bu Yönergeye göre yapılmıştır.

Bakanlığımızca, sağlık hizmeti sunumunda hizmet kalitesini geliştirmek, sürekli gelişimi sağlamak amacıyla hizmet kalite standartları geliştirilmiş olup kurumlarımızdaki iyileştirmenin daha iyi seviyelere taşınması amacıyla yeni bir yönerge hazırlanmış bulunmaktadır. Yeni hazırlanan yönerge ile hastaya hizmet sunulan alanlarda sunulan hizmetlerin standardının yükseltilmesi ve devamlılığının sağlanması amaçlanmaktadır.

01/03/2011 Tarihli ve 9489 sayılı Makam Onayı ile “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi” 01/07/2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe konulmuş bulunmaktadır.

Bu itibarla

1) 02/07/2008 tarihli ve 2011 sayılı “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi” 01/07/2011 tarihi itibarıyla yürürlükten kaldırılmıştır.

2) 01/07/2011 tarihinden sonra kurumsal performans katsayısı tespitine ilişkin işlemlerin 01/03/2011 Tarihli ve 9489 sayılı Makam Onayı ile “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi” doğrultusunda yapılması gerekmektedir.

3) 01/03/2011 Tarihli ve 9489 sayılı Makam Onayı ile “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi”nin 14 üncü maddesi ile Geçici 1 inci maddesi 01/03/2011 tarihinde yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

2011 yılı birinci dönemi içerisinde İl Performans ve Kalite Koordinatörlükleri tarafından 2011 yılı ikinci dönemi için hizmet kalite katsayısı ve 112 hizmet kalite katsayısı tespitine esas HKS değerlendirmesi yapılmayacaktır.

Kurumlarda hizmet kalite katsayısı (1) olarak kabul edilmek suretiyle 02/07/2008 tarihli ve 2011 sayılı “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi”nin 10 uncu maddesi uyarınca muayene erişim katsayısı, 12 inci maddesi uyarınca memnuniyet katsayısı ve 13 üncü maddesi uyarınca kurum verimlilik katsayısı hesaplanmak suretiyle 2011 yılı ikinci dönemi için kurumsal performans katsayısı hesaplanacaktır.

Kuruluşlarda ise 112 hizmet kalite katsayısı (1) olarak kabul edilmek suretiyle 02/07/2008 tarihli ve 2011 sayılı “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi”nin 16 ncı maddesi uyarınca 112 verimlilik katsayısı ve 17 nci maddesi uyarınca koruyucu hizmet katsayısı hesaplanmak suretiyle 2011 yılı ikinci dönemi için kurumsal performans katsayısı hesaplanacaktır.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.THG.0.07.00.01/

Konu : Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi

-2-

4) 01/03/2011 Tarihli ve 9489 sayılı Makam Onayı ile ‘‘Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi’’ ve ekleri ekte gönderilmemektedir. 01/03/2011 Tarihli ve 9489 sayılı ‘‘Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi’’ne ve eklerine www.performans.saglik.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

Bilgilerinizi ve yukarıda yapılan açıklamalar çerçevesinde işlem tesis edilmesini ve konunun İliniz dâhilinde bulunan tüm kurumlara duyurulması hususlarında gereğini rica ederim

Dr. Hasan GÜLER
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

DAĞITIM
81 İl V.(İl Sağ. Müd)